

Код	
по ОКПО	94285753

ПРИКАЗ

**Об утверждении  
Порядка предоставления многодетным семьям  
права на бесплатное посещение  
областного государственного бюджетного учреждения культуры  
«Государственная филармония Костромской области»**

Номер документа	Дата
294/02-01	07.11.2022

В соответствии со статьей 4.1 Закона Костромской области от 21 июля 2008 года № 351-4-ЗКО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Костромской области», постановлением администрации Костромской области от 31 октября 2022 г. № 538-а «О предоставлении многодетным семьям права на бесплатное посещение организаций культуры, объектов спорта, получение услуг на льготных условиях»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок предоставления многодетным семьям права на бесплатное посещение областного государственного бюджетного учреждения культуры «Государственная филармония Костромской области» согласно приложению.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по финансам и маркетингу Шибакову Е.А.

Директор

Е.В. Санжаревская

**Приложение  
к приказу ОГБУК «Государственная  
филармония Костромская областии»  
от «07» ноября 2022 г. № 294/02-01**

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ  
ПРАВА НА БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ  
ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ  
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ»**

1. Настоящий Порядок предоставления многодетным семьям права на бесплатное посещение областного государственного бюджетного учреждения культуры «Государственная филармония Костромской области» (далее – Порядок) разработан в соответствии со статьей 4.1 Закона Костромской области от 21 июля 2008 года № 351-4-ЗКО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Костромской области», постановлением администрации Костромской области от 31 октября 2022 г. № 538-а «О предоставлении многодетным семьям права на бесплатное посещение организаций культуры, объектов спорта, получение услуг на льготных условиях» и регулирует процедуру и условия бесплатного предоставления многодетным семьям (членам многодетной семьи) права на бесплатное посещение областного государственного бюджетного учреждения культуры «Государственная филармония Костромской области» (далее – Филармония, Учреждение).

2. Понятие многодетной семьи в настоящем Порядке применяется в значениях, определенных статьей 3 Закона Костромской области от 21 июля 2008 года № 351-4-ЗКО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Костромской области».

3. Право бесплатного посещения Филармонии предоставляется многодетным семьям (членам многодетной семьи) без учета их среднедушевого дохода и независимо от их места жительства на территории Костромской области один раз в месяц.

4. Информация о предоставлении многодетным семьям (членам многодетной семьи) права на однократное бесплатное посещение Филармонии размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», страницах Филармонии в социальных сетях, других доступных для посетителей местах и содержит виды, условия, день и время бесплатного посещения.

Информация о мероприятиях, на которые зарезервированы места для бесплатного посещения многодетными семьями (членами многодетной семьи), размещается Филармонией не менее чем за 14 дней до начала месяца, в котором состоится соответствующее мероприятие.

5. Филармония в соответствии с настоящим Порядком предоставляет многодетным семьям (членам многодетной семьи) право бесплатного посещения мероприятий: спектаклей, концертов и иных творческих программ текущего репертуара концертного сезона, проводимых в рамках государственного задания, установленного департаментом культуры Костромской области и финансируемого за

счет средств областного бюджета (далее – мероприятия). Данное положение не распространяется на посещение:

1) гастрольных и коммерческих спектаклей, концертов и иных творческих программ, проводимых в помещении Филармонии иными организациями (в том числе коммерческими);

2) на мероприятия с возрастными ограничениями 18+.

6. В целях обеспечения права на бесплатное посещение многодетными семьями (членами многодетной семьи) мероприятий ежемесячно формируются:

1) резерв зрительских мест на каждое мероприятие из расчета не менее 1% от общего количества мест в зрительном зале;

2) перечень мероприятий, на которые резервируются места.

7. Многодетным семьям (членам многодетной семьи) предоставляется возможность бронирования бесплатного посещения мероприятия.

8. Бронирование осуществляется посредством направления предварительного уведомления в срок, обеспечивающий его поступление в Филармонию, не менее чем за 7 календарных дней до дня проведения соответствующего мероприятия.

Предварительное уведомление должно содержать контактный телефон многодетной семьи (члена многодетной семьи), адрес электронной почты (при наличии), информацию о дате, времени, наименовании мероприятия, количестве членов многодетной семьи, планирующих посетить соответствующее мероприятие.

Предварительное уведомление о бесплатном посещении Учреждения осуществляется многодетной семьей (членами многодетной семьи) одним из нижеуказанных способов:

почтовым отправлением на официальный адрес Филармонии: 156005, г. Кострома, ул. Советская, д.58;

направлением письма по электронной почте на электронный адрес Филармонии [deti-kophil@yandex.ru](mailto:deti-kophil@yandex.ru);

посредством устного сообщения по телефону +7(4942) 31-40-05 или личного обращения в билетную кассу Филармонии по адресу: г. Кострома, ул. Советская, д. 58.

Предварительные уведомления, полученные позже срока, установленного абзацем первым настоящего пункта, могут быть удовлетворены при наличии свободных мест из числа зарезервированных для посещения многодетными семьями (членами многодетных семей).

9. Филармония регистрирует в журнале предварительные уведомления в порядке очередности поступления.

В течение 3 рабочих дней со дня поступления предварительного уведомления принимается решение:

- о предоставлении бесплатного посещения мероприятия в случае наличия свободных мест из числа зарезервированных на заявленное мероприятие;

- об отказе в предоставлении бесплатного посещения в связи с отсутствием свободных мест из числа зарезервированных на заявленное мероприятие.

После этого информирует многодетную семью (члена многодетной семьи) о принятом решении путем направления письма по электронной почте или устного сообщения по контактному телефону многодетной семьи (члена многодетной семьи).

В случае принятия решения об отказе в предоставлении бесплатного посещения в связи с отсутствием свободных мест из числа зарезервированных на

заявленное мероприятие представляет многодетной семье (члену многодетной семьи) информацию о наличии свободных мест из числа зарезервированных на иные мероприятия, имеющие те же возрастные ограничения, и даты проведения, близкие к дате заявленного мероприятия.

10. В случае принятия решения о предоставлении бесплатного посещения мероприятия многодетная семья (члены многодетной семьи) могут получить забронированные билеты в кассе Филармонии по адресу: г. Кострома, ул. Советская, д. 58 не позднее чем за 30 минут до начала соответствующего мероприятия.

Забронированные билеты, не востребованные многодетными семьями (членами многодетной семьи) за 30 минут до начала мероприятия могут быть исключены из резерва и реализованы.

11. Бесплатное посещение многодетными семьями (членами многодетной семьи) мероприятий без предварительного уведомления осуществляется:

1) при наличии мест из числа включенных в резерв;

2) при наличии нереализованных билетов на мероприятие сверх резерва (по решению Филармонии).

12. Выдача билетов в кассе Филармонии многодетным семьям (членам многодетной семьи) осуществляется на основании предъявления оригинала (копии или электронного образа) следующих документов:

1) удостоверения многодетной семьи;

2) свидетельств о рождении детей либо паспортов членов многодетной семьи, достигших возраста 14 лет;

3) справки об обучении по очной форме обучения в образовательной организации (для совершеннолетних детей из многодетной семьи в возрасте до 23 лет).

13. Для получения билетов родителем (законным представителем) или членом многодетной семьи, достигшим возраста 14 лет, необходимо предъявить в кассу Филармонии по адресу: г. Кострома, ул. Советская, д. 58 документы, указанные в пункте 12 настоящего Порядка.

Право на бесплатное посещение Филармонии ребенком из многодетной семьи в составе организованной группы детей предоставляется при предъявлении руководителем (сопровождающим) организованной группы детей в кассу Филармонии по адресу: г. Кострома, ул. Советская, д. 58 копии или электронного образа документов, указанных в пункте 12 настоящего Порядка.

14. Основаниями для отказа в бесплатном посещении многодетным семьям (членам многодетной семьи) мероприятий являются:

1) непредъявление заявителем документов, предусмотренных пунктом 12 настоящего Порядка;

2) наличие повреждений, исправлений, не позволяющих однозначно истолковать содержание документов, предусмотренных пунктом 12 настоящего Порядка;

3) представление заявителем недостоверной контактной информации, указанной в предварительном уведомлении;

4) использование многодетной семьей (членом многодетной семьи) квоты посещений Филармонии, предусмотренной пунктом 3 настоящего Порядка;

5) отсутствие свободных мест из числа зарезервированных.

15. Обязательным условием для бесплатного посещения ребенком из многодетной семьи, не достигшим возраста 14 лет мероприятий является его сопровождение родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом.

При сопровождении ребенка из многодетной семьи, не достигшего возраста 14 лет, иным совершеннолетним лицом, не являющимся членом многодетной семьи, указанное лицо не имеет права на бесплатное посещение мероприятий Филармонии, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

16. При выборе мероприятий для бесплатного посещения ребенком из многодетной семьи, не достигшим возраста 14 лет, родители (законные представители) обязаны соблюдать возрастные ограничения, указанные в афишах мероприятий в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

17. При предоставлении многодетным семьям (членам многодетной семьи) билетов на бесплатное посещение Филармония использует форму билета, установленную Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 года № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».

18. Проход многодетных семей (членов многодетных семей) в Филармонию осуществляется при предъявлении билета на бесплатное посещение установленной формы.

19. В Филармонии ведется учет многодетных семей (членов многодетных семей), воспользовавшихся правом бесплатного посещения. Форма журнала регистрации бесплатного посещения многодетными семьями областного государственного бюджетного учреждения культуры «Государственная филармония Костромской области» утверждена приказом департамента культуры Костромской области от 31.10.2022 № 111-р «Об утверждении формы регистрации бесплатного посещения многодетными семьями (членами многодетных семей) организаций культуры, находящихся в ведении Костромской области».